

患者相談窓口について

患者さま又はその家族さまに対する支援として、下記の相談に対応する「患者相談窓口」を設置しております。

○疾病に関する医学的な質問

- ・ 疾病に関するご相談
- ・ 治療に関するご相談 等

○人生会議（ACP）に関するご相談

○生活上の不安に関するご相談

- ・ 生活費に関するご相談 等
- ・ 退院後の生活に関する不安など

○入院上の不安に関するご相談

- ・ 付添に関するご相談
- ・ 入院に関するご相談
- ・ 入院費用に関するご相談 等

○介護認定などに関するご相談

- ・ 申請に関するご相談
- ・ 区分の変更に関するご相談 等

○退院支援に関するご相談

- ・ 退院先に関するご相談
- ・ 施設などに関するご相談 等

○訪問看護、訪問リハビリ、在宅診療に関するご相談

- ・ 各種在宅系のサービスに関するご相談
- ・ 費用などのご相談

○苦情など

○その他ご相談

場所：受付付近（看板を出しております）

時間：平日 8：30～17：15

★この患者相談窓口は「A234」に掲げる医療安全対策加算に規定する「患者相談窓口」を兼ねています。

天童市民病院